

Conditions d'utilisation des clients Bloom&Be

Bienvenue ! Nous sommes Bloom&Be

Nous fournissons une plateforme de mise en relation entre vous, le client, et votre prestataire* par le biais de notre site www.bloomandbe.ch.

Veuillez lire attentivement les présentes conditions d'utilisation et notre politique de confidentialité car elles régissent votre utilisation de notre site et des prestations accessibles via notre site.

Les prestataires* travaillent en partenariat avec leurs clients et encouragent une approche orientée vers le bien-être. Bloom&Be ne porte pas de jugement de valeur sur la formation ou les titres de ces prestataires et, bien que chacun ait attesté sa formation, Bloom&Be ne vérifie pas leur formation ou leur autorisation légale d'exercer.

Pour faciliter la lecture des présentes conditions, le site bloomnbe.ch, offre un espace dédié à cela.

Accord sur les conditions

VOUS RECONNAISSEZ ET ACCEPTEZ QUE, EN ACCÉDANT AUX PRESTATIONS OU EN LES UTILISANT, VOUS INDIQUEZ QUE VOUS AVEZ LU, QUE VOUS COMPRENEZ ET QUE VOUS ACCEPTEZ D'ÊTRE LIÉ PAR LES PRÉSENTES CONDITIONS. SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS CES CONDITIONS, VOUS N'AVEZ PAS LE DROIT D'ACCÉDER AUX PRESTATIONS OU DE LES UTILISER. EN OUTRE, VOUS ACCEPTEZ QUE TOUTES LES INFORMATIONS QUE VOUS SOUMETTEZ SONT VRAIES ET EXACTES.

Politique de confidentialité

Veuillez consulter notre politique de confidentialité pour savoir comment nous recueillons, utilisons et divulguons les informations de nos utilisateurs. Vous reconnaissez et acceptez que votre utilisation des services Bloom&Be est soumise à notre politique de confidentialité.

Modifications des conditions ou des services

Nous pouvons modifier les conditions à tout moment, à notre seule discrétion. Si nous le faisons, nous vous en informerons par email et publierons les conditions modifiées sur www.bloomandbe.ch. Il est important que vous consultiez les conditions chaque fois que nous les modifions, car si vous continuez à utiliser les prestations après que nous avons publié des conditions modifiées sur le site, vous nous indiquez que vous acceptez d'être lié par les conditions modifiées.

Nos services et votre responsabilité

Bloom&Be fournit une plateforme de mise en relation entre vous et les prestataires* à des fins limitées. La plateforme est conçue pour vous permettre de prendre des rendez-vous avec des coachs, des formateurs ou des conférenciers. La plateforme vous permet d'identifier les prestataires qui ont accepté d'être répertoriés sur notre plateforme. Vous serez en mesure de sélectionner un professionnel qui, comme vous le souhaitez, vous fournira les prestations choisies. Après votre sélection, la plateforme envoie un message au prestataire* que vous avez choisi et l'horaire pour lui demander s'il a la possibilité de vous fournir les prestations demandées. Dans le cas où un prestataire* accepte de vous fournir des prestations, il devra confirmer la séance et la plateforme vous permet de planifier cette dernière. Nous ne faisons aucune déclaration et ne vous garantissons pas qu'un prestataire* sera disponible pour vous fournir des prestations souhaitées. Le paiement des prestations est possible via Stripe et selon les prix du prestataire* choisi.

Le prestataire* avec lequel vous établissez une relation d'accompagnement est uniquement responsable de vous fournir des prestations selon ses compétences. Nous agissons uniquement

*Les prestataires = Coachs / Formateurs

*Anbieter = Coach / Trainer

*Providers = Coaches / Trainers

comme une plate-forme technologique pour vous mettre en relation avec des prestataires* qui pourraient être intéressés à vous fournir leurs services.

Lors de votre inscription, vous êtes tenu de nous fournir certaines informations, telles que votre nom, votre adresse, votre date de naissance, les informations relatives à votre carte de crédit. Une fois le processus d'inscription terminé avec succès, nous vous fournirons un compte personnel, accessible par un mot de passe de votre choix.

Admissibilité

Vous devez avoir plus de 18 ans et vous ne pouvez utiliser les prestations que si vous inscrivez sur Bloom&Be. Si vous avez moins de 18 ans, votre parent ou tuteur légal doit nous fournir ainsi qu'au prestataire* un document signé pour l'utilisation de la plateforme et des prestations. Tout accès ou utilisation des prestations par une personne de moins de 18 ans sans le consentement signé d'un parent ou d'un tuteur légal est expressément interdit. Bloom&Be décline toute responsabilité si les données fournies sont erronées.

Inscription et vos informations

L'enregistrement pour les clients bénéficiaires de prestataires à travers Bloom&Be sont gratuits. Si vous souhaitez utiliser les prestations en tant que client, vous devez vous inscrire sur la plateforme et accepter les conditions d'utilisations. Nous exigeons que vous fournissiez à Bloom&Be des renseignements exacts, complets et à jour. Vous acceptez de ne pas divulguer le mot de passe de votre compte client à quiconque et vous nous informerez immédiatement de toute utilisation non autorisée de votre compte client. Vous êtes responsable de toutes les activités qui se produisent sous votre compte client, que vous en ayez connaissance ou non. Vous êtes facturé directement par le prestataire de service. Chaque prestataire* fixe ses propres honoraires pour son temps et ses prestations.

Les tarifs applicables des prestataires sont indiqués sur leur espace dans notre site web. Ceux-ci peuvent être modifiés ou mis à jour (de temps à autre) par les prestataires. Il est de votre propre responsabilité de vous tenir informé des tarifs en vigueur par votre prestataire de service.

Nous nous réservons éventuellement le droit d'introduire à l'avenir des frais pour l'enregistrement auprès de bloomandbe.ch. Si nous décidons d'introduire de tels frais, nous vous en informerons et vous permettrons de poursuivre ou de résilier votre compte.

Feedback

Nous accueillons volontiers les réactions, les commentaires et les suggestions d'amélioration de nos prestations afin de pouvoir continuellement vous offrir les meilleures prestations. Vous pouvez soumettre vos commentaires en nous envoyant un courriel à contact@bloomandbe.ch.

Droits que vous accordez à Bloom&Be

En vous inscrivant à Bloom&Be, vous donnez à Bloom&Be l'autorisation de coordonner et de gérer les réservations entre vous et votre prestataire*. Vous accordez également à Bloom&Be l'accès aux données nécessaires à la coordination et à la gestion des réservations, y compris votre prénom et votre nom, votre numéro de téléphone, votre courriel, la date et l'heure du rendez-vous et le nom du prestataire. Ces informations ne sont utilisées que pour coordonner les réservations. Bloom&Be a l'autorisation de partager ces informations avec votre prestataire.

Droit que vous accordez à votre prestataire

Bloom&Be ne contrôle pas l'utilisation ou la divulgation par votre prestataire de votre contenu client ou de vos renseignements identifiables individuellement. Votre prestataire devrait vous remettre un avis de pratiques de confidentialité qui décrit comment il utilise et divulgue les renseignements vous concernant.

Vous et votre prestataire contrôlez qui a accès à vos informations individuellement identifiables.

*Les prestataires = Coaches / Formateurs

*Anbieter = Coach / Trainer

*Providers = Coaches / Trainers



Sauf dans les cas prévus par la présente politique de confidentialité et les conditions de service du client, nous n'utiliserons ni ne divulguons vos renseignements personnels à des tiers.

Nous utilisons les adresses IP pour analyser les tendances, administrer le site et recueillir des informations démographiques générales pour une utilisation globale. Les adresses IP ne sont pas liées à des informations identifiables individuellement. Nous n'établissons pas de lien entre les adresses IP et les renseignements personnels.

Paielement

Nous utilisons un processeur de paiement tiers (Stripe ou autres) pour les paiements en ligne. Le traitement des paiements ou des crédits, selon le cas, en relation avec votre utilisation sera soumis aux conditions générales et aux politiques de confidentialité du processeur de paiement tiers et de l'émetteur de votre carte de crédit. Nous ne sommes pas responsables des erreurs commises par le processeur de paiement tiers ou l'émetteur de votre carte de crédit. Dans le cadre de votre utilisation des prestations (et plus particulièrement dans le cadre de votre programmation d'une consultation en personne ou en virtuel avec un prestataire de service), Bloom&Be obtiendra certains détails de transaction (par exemple le lien de paiement), que nous utiliserons uniquement afin que votre prestataire puisse encaisser ses honoraires et ceci conformément à notre politique de confidentialité.

Si le paiement de votre séance se fait via un processeur de paiement tiers, vous êtes responsable du paiement du montant dû en temps opportun à par votre prestataire de service.

Résiliation

La résiliation peut avoir lieu en tout temps

Suppression de votre compte

Si vous souhaitez que nous supprimions votre contenu client, veuillez nous contacter par mail contact@bloomandbe.ch. Votre prestataire* peut toujours conserver des copies de vos informations dans le cadre de votre dossier. Pour obtenir une copie de votre dossier, veuillez contacter directement votre prestataire*. Pour plus d'informations sur la manière dont vos informations peuvent être utilisées, veuillez consulter notre politique de confidentialité.

Clause de non-responsabilité

En répertoriant ces prestataires, Bloom&Be n'approuve pas, ne garantit pas et n'assure en aucune façon la qualité, l'efficacité ou la sécurité de leur travail. VEUILLEZ NOTER : Il vous incombe de vérifier que la licence, la formation, l'expérience et le niveau d'expertise de votre prestataire* conviennent à vos besoins particuliers. Nous ne garantissons pas que les prestations répondront à vos besoins ou seront disponibles de manière ininterrompue, sécurisée ou sans erreur. Nous ne donnons aucune garantie quant à la qualité, l'exactitude, l'actualité, la véracité, l'exhaustivité ou la fiabilité de tout contenu. Bloom&Be NE GARANTIT PAS QUE LE prestataire réponde à la demande de son client dans un délai donné. Bloom&Be facilite la mise en relation entre le client et les prestataires en fournissant une plateforme de communication en ligne.

Nous ne contrôlons pas, ne fournissons pas, ne garantissons pas les informations, les produits, les prestations fournis par les prestataires avec lesquels vous pouvez vous connecter via la plateforme Bloom&Be.

Nous ne garantissons pas non plus que les fichiers pouvant être téléchargés par l'intermédiaire des prestations seront exempts d'infections ou de virus, de vers, de chevaux de Troie ou de tout autre code contenant des propriétés contaminantes ou destructrices.

Droit applicable

Les présentes conditions et toute action s'y rapportant seront régies par les lois fédérales et cantonales Suisse, sans égard à ses dispositions en matière de conflit de lois.

*Les prestataires = Coaches / Formateurs

*Anbieter = Coach / Trainer

*Providers = Coaches / Trainers



Conditions générales

Les présentes conditions constituent l'intégralité de l'entente et de l'accord exclusifs entre Bloom&Be et vous concernant les services, le contenu et ces conditions remplacent et annulent tous les accords ou ententes antérieurs, oraux ou écrits. Vous ne pouvez pas céder ou transférer les présentes conditions, par application de la loi ou autrement, sans le consentement écrit préalable de Bloom&Be. Toute tentative de cession ou de transfert de ces conditions de votre part, sans ce consentement, sera nulle. Bloom&Be peut librement céder ou transférer ces conditions sans restriction.

Le présent accord constitue l'intégralité de l'accord entre nous et vous en ce qui concerne l'objet du présent accord et remplace tous les accords, propositions et communications antérieurs et contemporains, écrits ou oraux, liés à cet objet. Vous pouvez également être soumis à des conditions supplémentaires qui peuvent s'appliquer lorsque vous utilisez les produits ou prestations d'un tiers qui sont disponibles via la plateforme Bloom&Be. En cas de conflit entre les conditions générales de ces tiers et le présent accord, ce dernier prévaudra. Le présent contrat sera régi et interprété conformément aux lois Suisse, sans tenir compte des conflits de dispositions légales qu'il contient.

Tous les avis ou autres communications fournis par Bloom&Be en vertu des présentes conditions, y compris ceux concernant les modifications apportées aux présentes conditions, seront donnés par email. Dans le cas des avis transmis par email, la date de réception sera réputée être la date à laquelle l'avis est transmis.

Le fait que Bloom&Be ne fasse pas valoir un droit ou une disposition des présentes conditions ne sera pas considéré comme une renonciation à ce droit ou à cette disposition. La renonciation à un tel droit ou à une telle disposition ne sera effective que si elle est faite par écrit et signée par un représentant dûment autorisé par Bloom&Be. Sauf disposition expresse des présentes conditions, l'exercice par l'une ou l'autre des parties de l'un de ses recours en vertu des présentes conditions sera sans préjudice de ses autres recours en vertu des présentes conditions ou autrement.

Informations de contact

Si vous avez des questions concernant les présentes conditions ou les prestations, veuillez contacter Bloom&Be à l'adresse contact@bloomandbe.ch.

*Les prestataires = Coachs / Formateurs

*Anbieter = Coach / Trainer

*Providers = Coaches / Trainers



Nutzungsbedingungen für Bloom&Be-Kunden

Herzlich willkommen! Wir sind Bloom&Be

Wir stellen über unsere Website www.bloomandbe.ch eine Plattform zur Verfügung, über die Sie als Kunde mit Ihrem Anbieter* in Kontakt treten können.

Bitte lesen Sie diese Nutzungsbedingungen und unsere Datenschutzrichtlinie sorgfältig durch, da sie Ihre Nutzung unserer Website und der über unsere Website zugänglichen Leistungen regeln.

Die Anbieter* arbeiten partnerschaftlich mit ihren Kunden zusammen und fördern einen am Wohlbefinden orientierten Ansatz. Bloom&Be gibt kein Werturteil über die Ausbildung oder die Titel dieser Anbieter ab und obwohl jeder Anbieter seine Ausbildung bestätigt hat, überprüft Bloom&Be nicht deren Ausbildung oder gesetzliche Zulassung zur Ausübung der Tätigkeit.

Um das Lesen dieser Bedingungen zu erleichtern, bietet die Website bloomnbe.ch, einen dafür vorgesehenen Bereich an.

Vereinbarung über die Bedingungen:

SIE ERKENNEN AN UND STIMMEN ZU, DASS SIE DURCH DEN ZUGRIFF AUF DIE LEISTUNGEN ODER DIE NUTZUNG DER LEISTUNGEN ANZEIGEN, DASS SIE DIESE BEDINGUNGEN GELESEN HABEN, SIE VERSTEHEN UND SICH DARAN BINDEN. WENN SIE DIESEN BEDINGUNGEN NICHT ZUSTIMMEN, DÜRFEN SIE NICHT AUF DIE LEISTUNGEN ZUGREIFEN ODER SIE NUTZEN. DARÜBER HINAUS STIMMEN SIE ZU, DASS ALLE VON IHNEN EINGEREICHTEN INFORMATIONEN WAHR UND GENAU SIND.

Datenschutzrichtlinie

Bitte lesen Sie unsere Datenschutzrichtlinie, um zu erfahren, wie wir die Informationen unserer Nutzer sammeln, nutzen und offenlegen. Sie erkennen an und erklären sich damit einverstanden, dass Ihre Nutzung der Bloom&Be-Dienste unserer Datenschutzrichtlinie unterliegt.

Änderungen der Bedingungen oder Dienstleistungen

Wir können die Bedingungen jederzeit nach eigenem Ermessen ändern. Wenn wir dies tun, werden wir Sie per E-Mail darüber informieren und die geänderten Bedingungen auf www.bloomandbe.ch veröffentlichen. Es ist wichtig, dass Sie die Bedingungen jedes Mal überprüfen, wenn wir sie ändern, denn wenn Sie die Leistungen weiterhin nutzen, nachdem wir geänderte Bedingungen auf der Website veröffentlicht haben, geben Sie uns damit zu verstehen, dass Sie damit einverstanden sind, an die geänderten Bedingungen gebunden zu sein.

Unsere Leistungen und Ihre Verantwortung

Bloom&Be stellt für begrenzte zwecke eine Plattform zur Verfügung, über die Sie mit Anbieter* in Kontakt treten können. Die Plattform ist so konzipiert, dass Sie Termine mit Coaches, Trainern oder Referenten vereinbaren können. Die Plattform ermöglicht es Ihnen, Anbieter zu identifizieren, die sich bereit erklärt haben, auf unserer Plattform gelistet zu werden. Sie werden in der Lage sein, einen Fachmann auszuwählen, der, wie Sie es wünschen, die von Ihnen gewählten Leistungen erbringen wird. Nach Ihrer Auswahl sendet die Plattform eine Nachricht an den von Ihnen ausgewählten Anbieter* und den Zeitplan, um ihn zu fragen, ob er die Möglichkeit hat, Ihnen die gewünschten Leistungen zu erbringen. Für den Fall, dass ein Anbieter* bereit ist, Ihnen Leistungen zu erbringen, muss er die Sitzung bestätigen und die Plattform ermöglicht es Ihnen, diese zu planen. Wir machen keine Aussagen und garantieren Ihnen nicht, dass ein Anbieter* verfügbar ist, um Ihnen die gewünschten Leistungen zu erbringen. Die Bezahlung der Leistungen ist über Stripe möglich und richtet sich nach den Preisen des gewählten Anbieters*.

*Les prestataires = Coaches / Formateurs

*Anbieter = Coach / Trainer

*Providers = Coaches / Trainers

Der Anbieter*, mit dem Sie eine Betreuungsbeziehung eingehen, ist ausschließlich dafür verantwortlich, Ihnen Leistungen entsprechend seinen Kompetenzen zu erbringen. Wir fungieren lediglich als Technologieplattform, um Sie mit Anbietern* in Verbindung zu bringen, die daran interessiert sein könnten, Ihnen ihre Dienste anzubieten.

Bei der Anmeldung müssen Sie uns bestimmte Informationen zur Verfügung stellen, z. B. Ihren Namen, Ihre Adresse, Ihr Geburtsdatum und Ihre Kreditkarteninformationen. Nach erfolgreichem Abschluss des Registrierungsprozesses stellen wir Ihnen ein persönliches Konto zur Verfügung, auf das Sie mit einem von Ihnen gewählten Passwort zugreifen können.

Zulässigkeit

Sie müssen über 18 Jahre alt sein und können die Leistungen nur nutzen, wenn Sie sich bei Bloom&Be registriert haben. Wenn Sie unter 18 Jahre alt sind, muss Ihr Elternteil oder Erziehungsberechtigter uns und dem Anbieter* ein unterzeichnetes Dokument zur Nutzung der Plattform und der Leistungen vorlegen. Jeglicher Zugang oder die Nutzung der Leistungen durch eine Person unter 18 Jahren ohne die unterzeichnete Zustimmung eines Elternteils oder gesetzlichen Vormunds ist ausdrücklich verboten. Bloom&Be übernimmt keine Verantwortung, wenn die angegebenen Daten fehlerhaft sind.

Anmeldung und Ihre Informationen

Die Registrierung für Kunden, die von Anbietern über Bloom&Be profitieren, ist kostenlos. Wenn Sie die Leistungen als Kunde in Anspruch nehmen möchten, müssen Sie sich auf der Plattform registrieren und die Nutzungsbedingungen akzeptieren. Wir verlangen, dass Sie Bloom&Be genaue, vollständige und aktuelle Informationen zur Verfügung stellen. Sie verpflichten sich, das Passwort Ihres Kundenkontos niemandem mitzuteilen und Sie werden uns unverzüglich über jede unberechtigte Nutzung Ihres Kundenkontos informieren. Sie sind für alle Aktivitäten verantwortlich, die unter Ihrem Kundenkonto stattfinden, unabhängig davon, ob Sie davon Kenntnis haben oder nicht. Sie werden direkt vom Dienstleister in Rechnung gestellt. Jeder Anbieter* legt sein eigenes Honorar für seine Zeit und seine Leistungen fest.

Die geltenden Tarife der Anbieter sind auf ihrem Platz auf unserer Website angegeben. Diese können von den Anbietern (von Zeit zu Zeit) geändert oder aktualisiert werden. Es liegt in Ihrer eigenen Verantwortung, sich über die geltenden Tarife Ihres Dienstleisters auf dem Laufenden zu halten.

Wir behalten uns eventuell das Recht vor, in Zukunft Gebühren für die Registrierung bei bloomandbe.ch einzuführen. Wenn wir beschließen, solche Gebühren einzuführen, werden wir dich darüber informieren und dir die Möglichkeit geben, dein Konto fortzuführen oder zu kündigen.

Feedback

Wir freuen uns über Feedback, Kommentare und Vorschläge zur Verbesserung unserer Leistungen, damit wir Ihnen kontinuierlich die besten Leistungen anbieten können. Sie können Ihr Feedback einreichen, indem Sie uns eine E-Mail an contact@bloomandbe.ch schicken.

Rechte, die Sie Bloom&Be einräumen

Indem Sie sich bei Bloom&Be anmelden, erteilen Sie Bloom&Be die Erlaubnis, die Buchungen zwischen Ihnen und Ihrem Anbieter* zu koordinieren und zu verwalten. Außerdem gewähren Sie Bloom&Be

Zugang zu den Daten, die für die Koordination und Verwaltung der Buchungen erforderlich sind, einschließlich Ihres Vor- und Nachnamens, Ihrer Telefonnummer, Ihrer E-Mail-Adresse, des Datums und der Uhrzeit des Termins und des Namens des Anbieters. Diese Informationen werden ausschließlich zur Koordinierung der Buchungen verwendet. Bloom&Be hat die Erlaubnis, diese Informationen mit Ihrem Anbieter zu teilen.

Recht, das Sie Ihrem Anbieter einräumen

Bloom&Be hat keine Kontrolle über die Nutzung oder Offenlegung Ihrer Kundeninhalte oder individuell identifizierbaren Informationen durch Ihren Anbieter. Ihr Anbieter sollte Ihnen einen Hinweis zu den Datenschutzpraktiken geben, in dem beschrieben wird, wie er Ihre Informationen nutzt und offenlegt.

*Les prestataires = Coachs / Formateurs

*Anbieter = Coach / Trainer

*Providers = Coaches / Trainers



Sie und Ihr Anbieter kontrollieren, wer Zugang zu Ihren individuell identifizierbaren Informationen hat. Außer in den Fällen, die in dieser Datenschutzrichtlinie und den Dienstleistungsbedingungen des Kunden vorgesehen sind, werden wir Ihre persönlichen Daten nicht verwenden oder an Dritte weitergeben.

Wir verwenden IP-Adressen, um Trends zu analysieren, die Website zu verwalten und allgemeine demografische Informationen für die Gesamtnutzung zu sammeln. IP-Adressen sind nicht mit individuell identifizierbaren Informationen verknüpft. Wir stellen keine Verbindung zwischen IP-Adressen und persönlichen Informationen her.

Zahlung

Wir verwenden einen Drittanbieter-Zahlungsprozessor (Stripe oder andere) für Online-Zahlungen. Die Verarbeitung von Zahlungen oder Gutschriften, je nachdem, was zutrifft, in Verbindung mit deiner Nutzung unterliegt den Geschäftsbedingungen und Datenschutzrichtlinien des Drittpartei-Zahlungsabwicklers und deines Kreditkartenausstellers. Wir haften nicht für Fehler des dritten

Zahlungsabwicklers oder des Ausstellers Ihrer Kreditkarte. Im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Leistungen (insbesondere im Zusammenhang mit Ihrer Programmierung einer persönlichen oder virtuellen Beratung mit einem Dienstleister) erhält Bloom&Be bestimmte Transaktionsdetails (z. B. den

Zahlungslink), die wir ausschließlich dazu verwenden, dass Ihr Dienstleister sein Honorar einziehen kann, und zwar in Übereinstimmung mit unserer Datenschutzrichtlinie.

Wenn die Zahlung für Ihre Sitzung über einen Drittanbieter-Zahlungsprozessor erfolgt, sind Sie für die rechtzeitige Zahlung des fälligen Betrags an Ihren Dienstleister verantwortlich.

Kündigung

Die Kündigung kann jederzeit erfolgen Löschen Ihres Kontos

Wenn Sie möchten, dass wir Ihre Kundeninhalte löschen, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail contact@bloomandbe.ch. Ihr Anbieter* kann immer Kopien Ihrer Informationen als Teil Ihrer Akte aufbewahren. Um eine Kopie Ihrer Akte zu erhalten, wenden Sie sich bitte direkt an Ihren Anbieter*. Weitere Informationen darüber, wie Ihre Informationen verwendet werden können, finden Sie in unserer Datenschutzrichtlinie.

Haftungsausschluss

Durch die Auflistung dieser Anbieter billigt, garantiert oder gewährleistet Bloom&Be in keiner Weise die Qualität, Effizienz oder Sicherheit ihrer Arbeit. BITTE BEACHTEN SIE: Sie sind dafür verantwortlich, zu überprüfen, ob die Lizenz, die Ausbildung, die Erfahrung und das Fachwissen Ihres Anbieters* Ihren speziellen Bedürfnissen entsprechen. Wir garantieren nicht, dass die Leistungen Ihren Bedürfnissen entsprechen oder ununterbrochen, sicher oder fehlerfrei verfügbar sind. Wir geben keine Gewähr für die Qualität, Richtigkeit, Aktualität, Wahrheit, Vollständigkeit oder Zuverlässigkeit jeglicher Inhalte. Bloom&Be GARANTIERT NICHT, DASS DER ANBIETER die Anfrage des Kunden innerhalb eines bestimmten Zeitraums beantwortet. Bloom&Be erleichtert die Kontaktaufnahme zwischen dem Kunden und den Anbietern durch die Bereitstellung einer Online-Kommunikationsplattform.

Wir kontrollieren, liefern oder garantieren nicht die Informationen, Produkte und Leistungen, die von den Anbietern, mit denen Sie sich über die Bloom&Be-Plattform verbinden können, bereitgestellt werden.

Wir garantieren auch nicht, dass die Dateien, die über die Leistungen heruntergeladen werden können, frei von Infektionen oder Viren, Würmern, Trojanern oder anderem Code sind, der kontaminierende oder zerstörerische Eigenschaften enthält.

Anwendbares Recht

Diese Bedingungen und alle damit zusammenhängenden Handlungen unterliegen den Gesetzen des Bundes und der Kantone der Schweiz, ohne Rücksicht auf deren Kollisionsnormen.

*Les prestataires = Coachs / Formateurs

*Anbieter = Coach / Trainer

*Providers = Coaches / Trainers



Allgemeine Bedingungen

Diese Bedingungen stellen die gesamte exklusive Vereinbarung und Absprache zwischen Bloom&Be und Ihnen in Bezug auf die Dienstleistungen, den Inhalt dar, und diese Bedingungen ersetzen und annullieren alle vorherigen mündlichen oder schriftlichen Vereinbarungen oder Absprachen. Sie dürfen diese Bedingungen ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von Bloom&Be nicht abtreten oder übertragen, weder kraft Gesetzes noch anderweitig. Jeder Versuch Ihrerseits, diese Bedingungen, ohne diese Zustimmung abzutreten oder zu übertragen, ist nichtig. Bloom&Be kann diese Bedingungen ohne Einschränkung frei abtreten oder übertragen.

Diese Vereinbarung stellt die gesamte Vereinbarung zwischen uns und Ihnen in Bezug auf den Gegenstand dieser Vereinbarung dar und ersetzt alle früheren und zeitgleichen schriftlichen oder mündlichen Vereinbarungen, Vorschläge und Mitteilungen, die sich auf diesen Gegenstand beziehen. Sie können auch zusätzlichen Bedingungen unterliegen, die möglicherweise gelten, wenn Sie Produkte oder Leistungen von Dritten nutzen, die über die Bloom&Be-Plattform verfügbar sind. Im Falle eines Widerspruchs zwischen den Geschäftsbedingungen dieser Dritten und dieser Vereinbarung hat letztere Vorrang. Diese Vereinbarung unterliegt den Gesetzen der Schweiz und wird in Übereinstimmung mit diesen ausgelegt, ohne Rücksicht auf darin enthaltene Konflikte mit gesetzlichen Bestimmungen.

Alle Mitteilungen oder sonstigen Mitteilungen, die von Bloom&Be im Rahmen dieser Bedingungen bereitgestellt werden, einschließlich solcher, die sich auf Änderungen dieser Bedingungen beziehen, erfolgen per E-Mail. Im Falle von Mitteilungen, die per E-Mail übermittelt werden, gilt das Datum des Empfangs als das Datum, an dem die Mitteilung übermittelt wurde.

Die Tatsache, dass Bloom&Be ein Recht oder eine Bestimmung dieser Bedingungen nicht geltend macht, gilt nicht als Verzicht auf ein solches Recht oder eine solche Bestimmung. Der Verzicht auf ein solches Recht oder eine solche Bestimmung ist nur wirksam, wenn er schriftlich erfolgt und von einem ordnungsgemäß bevollmächtigten Vertreter von Bloom&Be unterzeichnet ist. Sofern nicht ausdrücklich in diesen Bedingungen vorgesehen, berührt die Ausübung eines Rechtsmittels durch eine der Parteien gemäß diesen Bedingungen nicht ihre anderen Rechtsmittel gemäß diesen Bedingungen oder anderweitig.

Kontaktinformationen

Wenn Sie Fragen zu diesen Bedingungen oder den Leistungen haben, wenden Sie sich bitte an Bloom&Be unter contact@bloomandbe.ch

*Les prestataires = Coachs / Formateurs

*Anbieter = Coach / Trainer

*Providers = Coaches / Trainers



Terms of use for Bloom&Be customers

Welcome to Bloom&Be! We are Bloom&Be

We provide a connecting platform between you, the customer, and your service provider* via our website www.bloomandbe.ch.

Please read these terms of use and our privacy policy carefully as they govern your use of our site and the services accessible via our site.

Providers* work in partnership with their clients and encourage a wellness- oriented approach. Bloom&Be makes no value judgments about the training or credentials of these providers and, although each has attested to their training, Bloom&Be does not verify their training or legal authorization to practice.

To facilitate the reading of the present conditions, the bloomnbe.ch website offers a dedicated space.

Agreement on conditions

YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT BY ACCESSING OR USING THE SERVICES, YOU ARE INDICATING THAT YOU HAVE READ, UNDERSTAND AND AGREE TO BE BOUND BY THESE TERMS. IF YOU DO NOT AGREE TO THESE TERMS, YOU MAY NOT ACCESS OR USE THE SERVICES. YOU FURTHER AGREE THAT ALL INFORMATION YOU SUBMIT IS TRUE AND ACCURATE.

Privacy policy

Please review our privacy policy to learn how we collect, use and disclose information about our users. You acknowledge and agree that your use of Bloom&Be services is subject to our Privacy Policy.

Changes to conditions or services

We may change the Terms at any time, at our sole discretion. If we do so, we will notify you by email and publish the amended terms on www.bloomandbe.ch. It is important that you check the terms each time we change them, because if you continue to use the services after we have published changed terms on the site, you are indicating to us that you agree to be bound by the changed terms.

Our services and your responsibility

Bloom&Be provides a platform to connect you with providers* for limited purposes. The platform is designed to enable you to book appointments with coaches, trainers, or speakers. The platform allows you to identify providers who have agreed to be listed on our platform. You will be able to select a professional who will provide the services you have chosen. Once you've made your selection, the platform sends a message to the service provider* you've chosen, asking them if they can provide the services you've requested. If a service provider* agrees to provide you with services, they will need to confirm the session, and the platform will allow you to schedule the session. We make no representations or warranties that a provider* will be available to provide the services requested. Payment for services is possible via Stripe and according to the prices of the chosen service provider*.

The service provider* with whom you establish a support relationship is solely responsible for providing you with services according to his or her skills. We act solely as a technological platform to put you in touch with service providers* who might be interested in providing you with their services.

When registering, you are required to provide us with certain information, such as your name, address, date of birth and credit card details. Once the registration process has been successfully completed, we will provide you with a personal account, accessible by a password of your choice.

*Les prestataires = Coaches / Formateurs

*Anbieter = Coach / Trainer

*Providers = Coaches / Trainers

Eligibility

You must be over 18 years of age and can only use the services if you are registered with Bloom&Be. If you are under 18, your parent or legal guardian must provide us and the service provider* with a signed document for the use of the platform and services. Any access or use of the services by a person under the age of 18 without the signed consent of a parent or legal guardian is expressly prohibited. Bloom&Be accepts no responsibility for any inaccuracies in the data provided.

Registration and information

Registration for customers of service providers through Bloom&Be is free of charge. If you wish to use the services as a customer, you must register on the platform and accept the terms of use. We require that you provide Bloom&Be with accurate, complete, and up-to-date information. You agree not to disclose your customer account password to anyone, and you will notify us immediately of any unauthorized use of your customer account. You are responsible for all activities that occur under your customer account, whether or not you are aware of them. You are billed directly by the service provider. Each service provider* sets their own fees for their time and services.

The applicable rates of the providers are indicated on their space on our website. These may be modified or updated (from time to time) by the service providers. It is your own responsibility to keep up to date with your service provider's current rates.

We reserve the right to introduce fees for registration with bloomandbe.ch in the future. If we decide to introduce such fees, we will inform you and allow you to continue or terminate your account.

Feedback

We welcome feedback, comments, and suggestions for improvement, so that we can continue to offer you the best possible service. You can submit your comments by sending an e-mail to concatc@bloomandbe.ch.

Rights you grant to Bloom&Be

By registering with Bloom&Be, you give Bloom&Be permission to coordinate and manage reservations between you and your provider*. You also grant Bloom&Be access to the data necessary to coordinate and manage bookings, including your first and last name, telephone number, e-mail address, appointment date and time and provider name. This information is only used to coordinate bookings. Bloom&Be has permission to share this information with your provider.

Rights you grant to your service provider

Bloom&Be does not control your provider's use or disclosure of your customer content or individually identifiable information. Your provider should provide you with a notice of privacy practices that describes how they use and disclose your information.

You and your provider control who has access to your individually identifiable information.

Except as provided in this Privacy Policy and the Customer Terms of Service, we will not use or disclose your personal information to third parties.

We use IP addresses to analyse trends, administer the site and gather broad demographic information for aggregate use. IP addresses are not linked to individually identifiable information. We do not link IP addresses to personal information.

Payment

We use a third-party payment processor (Stripe or others) for online payments. The processing of payments or credits, as the case may be, in connection with your use will be subject to the terms and conditions and privacy policies of the third-party payment processor and your credit card issuer. We are not responsible for any errors made by the third-party payment processor or your credit card issuer. As part of your use of the services (and in particular as part of your scheduling of an in-person or virtual consultation with a service provider), Bloom&Be will obtain certain transaction details (e.g.

*Les prestataires = Coachs / Formateurs

*Anbieter = Coach / Trainer

*Providers = Coaches / Trainers



payment link), which we will use solely for the purpose of collecting fees from your service provider in accordance with our privacy policy.

If payment for your session is made via a third-party payment processor, you are responsible for the timely payment of the amount due to your service provider.

Cancellation

Termination may be affected at any time

Deleting your account

If you would like us to delete your customer content, please contact us by e-mail concatc@bloomandbe.ch. Your provider* may still retain copies of your information as part of your file. To obtain a copy of your file, please contact your provider* directly. For more information on how your information may be used, please consult our privacy policy.

Disclaimer of liability

By listing these providers, Bloom&Be does not endorse, guarantee or in any way ensure the quality, effectiveness, or safety of their work. PLEASE NOTE: It is your responsibility to verify that your provider's* license, training, experience, and level of expertise are appropriate for your particular needs. We do not guarantee that services will meet your needs or be available in an uninterrupted, secure, or error-free manner. We do not warrant the quality, accuracy, timeliness, truthfulness, completeness, or reliability of any content. Bloom&Be DOES NOT GUARANTEE THAT THE SERVICE PROVIDER will respond to the customer's request within a given time frame. Bloom&Be facilitates contact between customers and service providers by providing an online communication platform.

We do not control, supply, or guarantee the information, products or services provided by the service providers with whom you may connect via the Bloom&Be platform.

Nor do we guarantee that files available for downloading via the services will be free of infection or viruses, worms, Trojan horses, or any other code containing contaminating or destructive properties.

Applicable law

These terms and conditions and any action relating thereto shall be governed by the federal and cantonal laws of Switzerland, without regard to its conflict of law provisions.

General terms and conditions

These Terms constitute the entire and exclusive understanding and agreement between Bloom&Be and you with respect to the Services, the Content and these Terms supersede and replace all prior understandings or agreements, oral or written. You may not assign or transfer these Terms, by operation of law or otherwise, without Bloom&Be prior written consent. Any attempt by you to assign or transfer these Terms without such consent will be void. Bloom&Be may freely assign or transfer these terms without restriction.

This Agreement constitutes the entire agreement between us and you with respect to the subject matter hereof and supersedes all prior and contemporaneous agreements, proposals, and communications, written or oral, relating to such subject matter. You may also be subject to additional terms and conditions that may apply when you use third-party products or services that are available via the Bloom&Be platform. In the event of any conflict between the terms and conditions of such third parties and this agreement, the latter shall prevail. This agreement shall be governed by and construed in accordance with the laws of Switzerland, without regard to its conflict of law provisions.

All notices or other communications provided by Bloom&Be under these Terms, including those regarding changes to these Terms, will be given by email. In the case of notices given by email, the date of receipt will be deemed to be the date on which the notice is given.

Bloom&Be failure to enforce any right or provision of these Terms shall not be deemed a waiver of such right or provision. The waiver of any such right or provision shall be effective only if in writing

*Les prestataires = Coachs / Formateurs

*Anbieter = Coach / Trainer

*Providers = Coaches / Trainers



and signed by a duly authorized representative of Bloom&Be. Except as expressly provided in these Terms, the exercise by either party of any of its remedies under these Terms shall be without prejudice to its other remedies under these Terms or otherwise.

Contact information

If you have any questions about these terms or services, please contact Bloom&Be at concatc@bloomandbe.ch

*Les prestataires = Coachs / Formateurs
*Anbieter = Coach / Trainer
*Providers = Coaches / Trainers

